

PAÍS: Perú

TÍTULO: Optimización del sistema de cobranza y reducción de la Cartera Morosa y Pesada para el cumplimiento del Plan Operativo y Metas de ejecución presupuestal en la EPS Marañón S.A.

BREVE PRESENTACIÓN DEL ORGANISMO/INSTITUCIÓN: Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Perú, Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS)

El OTASS tiene por objeto promover y ejecutar la política del Ente rector en materia de gestión y administración de la prestación de los servicios de saneamiento, desarrollando sus competencias en concordancia con la política general, objetivos, planes, programas y lineamientos normativos que establece el Ente Rector. Sus funciones principales son: i) la priorización y dirección del RAT – Régimen de Apoyo Transitorio, ii) la promoción, planificación y ejecución de la integración de los prestadores y, iii) el fortalecimiento de capacidades de los prestadores.

IDENTIFICACIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA REQUERIDA

La necesidad de asistencia técnica se concentra en la EPS – Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento- Marañón S.A., provincias de Jaén y San Ignacio, Región Cajamarca, ubicada en el nororiente peruano. El 2018 ha sido el año de su ingreso al RAT (Resolución Ministerial Nº 375-2018-VIVIENDA, del 06 de noviembre de 2018 se ratifica la incorporación al RAT de la EPS MARAÑON S.A.), mostrando mejoras operacionales, comerciales y administrativas. No obstante, cuenta con una cartera morosa equivalente a S/ 1,325,187, en gran medida como consecuencia de la pandemia del COVID 19, siendo en el mes de enero 2020, S/ 465,961. Hasta el mes de mayo del 2020, ha logrado recaudar S/ 2,398,162, siendo los meses de marzo, abril y mayo donde baja la recaudación en 50%, 30% y 45% respectivamente.

Esta estrategia requiere de asistencia para una solución tecnológica que organice el diseño de procedimientos de acciones para efectivizar la cobranza (cuentas por cobrar) y elaboración de manuales, selección de contratos, estandarización y evaluación de casos, base de datos, seguimiento y control de los procedimientos establecidos, cálculos y definiciones de metas de cobranza de acuerdo a la capacidad administrativa, operativa y volumen de cartera morosa y pesada de la EPS, registro de campo, sistema de evaluación mensual de la gestión de cobranza, consolidación de información de reporte a la Gerencia General y Dirección Ejecutiva, integración a softwares comercial, administrativo y operacional en proceso de reingeniería, facilidad de acceso a información para los usuarios y mejora de sistema de soporte informático.

Desarrollar la solución tecnológica para la implementación de la estrategia de recuperación de cartera morosa en la EPS Marañón permitirá incrementar la liquidez de la empresa y mejorar su salud financiera. Esta solución tecnológica reforzará la coordinación entre la Gerencia Comercial, Gerencia Operacional, Gerencia

Administrativa y Financiera, Oficina de Gestión Social y Comunicaciones y Oficina de Asesoría Jurídica de la EPS Marañón S.A; así como las coordinaciones externas con el Poder Judicial, medios de difusión periodística masiva, Municipalidades, Ministerio de Salud, Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, Fiscalía de la Nación, entre otros. Asimismo, el fortalecimiento de capacidades de los equipos técnicos de la EPS Marañón S.A. y el OTASS (equipos técnicos de la Unidad de Tecnologías de la Información y de Estandarización e Integración de Softwares) cuya política promueve +Agua, +Recursos, +Orden, +Tecnología y +Transparencia para las EPS RAT.

COMPLEMENTARIEDAD DE ESTRATEGIAS SECTORIALES

En el 2020, OTASS implementa 39 estrategias de fortalecimiento de las EPS en 18 EPS RAT y Agua Tumbes, además brinda asistencia técnica a EPS de administración municipal. También desarrolla la integración de softwares comercial, administrativo y operativo, como parte de una reingeniería del sector saneamiento del Perú con un costo aproximado de 1.6 millones de soles (400 mil Euros aproximadamente), mediante la implementación de la Unidad Ejecutora 003, Programa de Modernización, apoyado por el Banco Mundial; este sistema propuesto será parte del software de la reingeniería en desarrollo garantizando su institucionalización en la política del OTASS.